

Discurso de Apertura: 7° Congreso Nacional de Asomicrofinanzas

“Grandes tendencias de la tecnología para la inclusión financiera”

Centro de Convenciones Blue Gardens, Agosto 11 y 12 de 2016

Gregorio Alberto Mejía Solano - Barranquilla, Agosto 11 de 2016

Bienvenidos. En nombre de mis compañeros del Consejo Directivo, de las instituciones afiliadas y por supuesto de esos millones de colombianos a los que nos debemos y a los cuales nos gusta servir y acompañar en su proyecto de construcción de vida.

¡Bienvenidos al Séptimo Congreso de Asomicrofinanzas!

Los tiempos que estamos viviendo constituyen un provocativo terreno para hacer las más variadas disertaciones y enfoques sobre lo económico, lo social, lo tributario e inclusive lo político. Yo prefiero quedarme en lo básico, en lo que hacemos, por lo que vivimos, en lo que creemos. En reflexionar en nuestra actividad de servirle a aquellos que requieren de seres humanos conscientes de su papel en esta vida, que desde lo más puro de la actividad bancaria y financiera con innovación, estemos llegando con ideas y soluciones a familias que están deseosas de ser acompañadas en la ejecución de sus proyectos.

Prefiero poner sobre la mesa, en sus agendas y por supuesto en sus WhatsApp, un tema que por lo evidente, por lo trillado, por lo circunstancial e inclusive por el gran avance tecnológico se va olvidando, un tema que independientemente de las metodologías que aplicamos para dar un microcrédito nos identifica, nos une, nos reúne, la decisión de construir conjuntamente de manera personal, en compañía con las personas a quienes atendemos, relaciones, tejido social y productivo. Sí, esa capacidad que tienen las instituciones de este gremio para hacer cosas por y para la gente con gente.

Esa capacidad de llegada que tenemos, la confianza que generamos, las veces en que compartimos a través de miles de ejecutivos de cuenta, asesores comerciales, analistas de crédito y seres humanos que se dedican a servir.

A partir de ahí, creo que se explica entonces el por qué de la importancia de la tecnología como herramienta, como medio, pero nunca como fin, para nuestra actividad de buscar la inclusión social desde la actividad financiera. Y es que ésta es la génesis del por qué de esta agenda temática. Pretendemos visualizar y crear

nuevas posibilidades de hacer más efectiva nuestra labor. Mejorar la oportunidad, la cobertura, la disponibilidad, la seguridad, el acceso a la información y a ayudas de educación financiera, mejorando la toma de decisiones y por ende el éxito de los proyectos de nuestros clientes. Así las cosas, el sector podrá seguir mostrando adecuados índices de rentabilidad, solvencia, liquidez y de crédito.

Ahora sí, desde ahí y sin entrar en ningún tipo de referencia numérica, es un hecho que el mundo y nuestro país como parte del mismo, atravesamos por épocas difíciles, poco claras, llenas de incertidumbres y de desafíos. Con economías vacilantes, desacelerándose, con inflaciones en terrenos preocupantes, altas tasas de interés, desempleos bordeando los dos dígitos, sobreendeudamiento, en general con indicadores que requieren templanza y prudencia para su manejo.

Socialmente la seguridad, en el mundo y en nuestro país siguen siendo temas muy delicados, sociedades que tienden a polarizarse. En nuestro caso inmersos en un proceso que nos hace coincidir en el valor de la paz, enfrentados a grandes incógnitas que empieza a mostrar el medio ambiente. ¿Para qué seguir?

Éste es un sentimiento bastante generalizado, esa es la realidad que nos está tocando vivir, somos de alguna manera corresponsables de ello, - ¿y entonces?

Bueno, vamos a lo fundamental, veamos a nuestro alrededor, accedamos a nuestras redes de relaciones, a las comunidades que atendemos, a esos cientos, miles y millones de empresas de familia que servimos. Rescatemos y construyamos desde la ACTITUD que ellos nos enseñan. Imaginemos un país nuevo y aportemos sirviendo desde nuestras instituciones. Ahí, la tecnología con seguridad tendrá más contenido y más sentido; y los resultados serán drásticamente mejores.

Desde esa perspectiva y reconociendo los tiempos que estamos viviendo hay dos temas que es oportuno que se consideren, estamos seguros de que la presencia del Dr. Gerardo, nuestro apreciado y respetado Superintendente, hacen que sea imposible no poner en sus manos estos planteamientos:

1. Estos momentos de cambio acelerado y reacomodamiento en los ciclos de la economía nos obligan a considerar posibles salidas de solución de manera proactiva para nuestros clientes. Así pues es urgente redefinir técnicamente un nuevo marco normativo que permita manejar, de manera diferente, las reestructuraciones en las operaciones de crédito. Hay muchas experiencias de manejos exitosos en otros países que hacen imperativo tomar una decisión al respecto. La consideración del plazo, de la tasa de interés, de la marcación de la operación, de los requerimientos de provisión, deben ponerse en perspectiva para poder seguir reconociendo que de lo que se trata es de ponderar la importancia del carácter del cliente, factor primordial en el otorgamiento, pero que es el que asegura el repago del mismo.

Estamos listos entonces para acompañar éste análisis y su correspondiente desarrollo e implementación.

2. El país está definiendo en este entorno una nueva estrategia país cuyo eje central es la PAZ. Se requiere entonces adelantar una serie de acciones que garanticen su viabilidad y realismo, hay que hacer que las cosas sucedan, que se den las circunstancias que garanticen la permanencia del cambio y para ello, se requiere alinear los incentivos adecuados. Esta industria ha demostrado la efectividad en términos del impacto que ella tiene, de ahí que la reforma tributaria debería considerar a ésta una actividad estratégica y esencial, para la consolidación del país que soñamos.

Aspiramos a que se reconozcan condiciones tributarias para lograr una mayor participación en la ejecución de las políticas estatales de inclusión y desarrollo social para las empresas de familia. Aspiramos a tener consideraciones como la que se le ha otorgado a la industria hotelera por tantos años.

Finalmente quiero agradecer nuevamente la presencia de ustedes y las de tan distinguidos e importantes panelistas y expositores, así como a las empresas que se vincularon como patrocinadores al evento y al equipo de Asomicrofinanzas, en esta bella ciudad a la cual también hay que agradecerle. Siempre mi vida y mis sueños han pasado por Barranquilla, por su hospitalidad y acogida.

Los invito a partir de ahora a seguir soñando y construyendo una Colombia más justa y equitativa.

Gracias.