

Asomicrofinanzas publica informe de sostenibilidad con avances del gremio durante el 2025

- De acuerdo con este reporte, en el que participaron 24 entidades asociadas al gremio, el 86 % de las entidades microfinancieras en Colombia ya participa en iniciativas de sostenibilidad nacionales e internacionales.
- Según el documento, la gestión de riesgos y la gobernanza ética son los ejes con mayor nivel de gestión en el sector, con el 95,8% de las entidades reportando procesos formales para identificar, evaluar y mitigar riesgos.

Bogotá, julio de 2026. El sector microfinanciero colombiano continúa consolidándose como uno de los principales motores de inclusión financiera, desarrollo productivo y generación de oportunidades en el país. Así lo evidencia el nuevo **Informe de Sostenibilidad Gremial 2025**, presentado por Asomicrofinanzas, que reúne la gestión y resultados de 24 entidades microfinancieras comprometidas con el fortalecimiento de las finanzas sostenibles en Colombia.

La elaboración de este reporte se realizó en el marco del proyecto '**Progreso y Finanzas para Colombia**', financiado por la Unión Europea y ejecutado por la **Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation – DSIK, Fundación Grupo Social y Asomicrofinanzas**, una articulación que busca fortalecer la inclusión financiera, el desarrollo sostenible y la resiliencia económica de las poblaciones más vulnerables del país.

El informe, que por primera vez adopta estándares internacionales de reporte como GRI y SASB, evidencia que la sostenibilidad ha dejado de ser una iniciativa complementaria para convertirse en un elemento estratégico dentro del modelo de negocio de las entidades microfinancieras. Esta evolución también se refleja en el nivel de avance alcanzado por las instituciones del sector: el estudio revela que el **71 % de las entidades** ya opera bajo estrategias de sostenibilidad y hace parte del negocio. Además, **el 86 % participa en iniciativas nacionales e internacionales** de sostenibilidad, reflejando una creciente madurez institucional frente a los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

"El sector microfinanciero ha demostrado que es posible combinar sostenibilidad e inclusión financiera para generar transformaciones reales en los territorios. Este informe refleja cómo las entidades están fortaleciendo su capacidad para responder a los desafíos económicos, sociales y ambientales, al tiempo que amplían oportunidades para millones de colombianos que históricamente han estado excluidos del sistema financiero formal", afirmó Maria Clara Hoyos, presidente ejecutiva de Asomicrofinanzas.



Carrera 15 No. 88 – 64
Oficina 320 Bogotá, Colombia.



(+57) 318 334 56 69



asomicrofinanzas@asomicrofinanzas.com.co

El reporte también destaca la capacidad del sector para generar desarrollo económico y empleo formal en los territorios. Las entidades participantes reportaron más de **59.000 colaboradores directos**, de los cuales el **59 % son mujeres**, reflejando el aporte de las microfinanzas a la generación de oportunidades laborales y al cierre de brechas de género. Esta capacidad institucional se complementa con presencia en los **32 departamentos del país**, llevando servicios financieros a comunidades urbanas y rurales donde tradicionalmente el acceso al sistema financiero ha sido limitado.

Uno de los avances más relevantes identificados en el informe corresponde al fortalecimiento de la **educación financiera y el desarrollo de capacidades**, tema que fue identificado como uno de los nueve asuntos materiales prioritarios para el futuro del sector. Las entidades reconocen que fortalecer los conocimientos y habilidades financieras de las personas es clave para promover decisiones económicas responsables, impulsar la productividad de los micronegocios y contribuir a una inclusión financiera más sostenible.

En materia de **transformación digital**, el sector evidencia una evolución significativa. El informe muestra que el **75 % de las entidades** ya cuenta con estrategias de transformación digital en ejecución o completamente integradas a su cultura organizacional. Este avance se tradujo en resultados concretos durante 2025, cuando se otorgaron **364.250 créditos a través de canales 100 % digitales** y más de **6 millones de clientes utilizaron canales digitales** para realizar transacciones financieras, facilitando el acceso a servicios financieros en zonas apartadas y reduciendo barreras geográficas.

La incorporación de **analítica de datos e inteligencia artificial (IA)** también comienza a consolidarse como una ventaja competitiva para el sector. El informe evidencia que el **88 % de las entidades** utiliza herramientas de analítica e inteligencia artificial para fortalecer sus procesos, mientras que el **67 % integra la protección de datos desde el diseño de nuevos productos y servicios**. Estas tecnologías están siendo aplicadas en procesos como evaluación crediticia, validación de identidad, automatización de atención al cliente, análisis de tendencias y optimización operativa.

Uno de los hitos más relevantes del ejercicio fue la construcción de la primera matriz sectorial de doble materialidad, que permitió identificar nueve temas estratégicos para el futuro de las entidades microfinancieras: inclusión financiera, educación financiera y desarrollo de capacidades, acceso a recursos y fondeo, desempeño económico, control y gestión de riesgos, gobernanza y ética corporativa, experiencia y protección del cliente, digitalización, ciberseguridad e inteligencia artificial, y adaptación al cambio climático.



Carrera 15 No. 88 – 64
Oficina 320 Bogotá, Colombia.



(+57) 318 334 56 69



asomicrofinanzas@asomicrofinanzas.com.co

En este contexto, la sostenibilidad ambiental adquiere una relevancia creciente para las microfinanzas colombianas. La adaptación al cambio climático, identificada como uno de los asuntos materiales prioritarios para el sector, exige fortalecer las capacidades institucionales para gestionar sus impactos sobre los territorios, las actividades productivas y las comunidades atendidas. Actualmente, el **58 % de las entidades** cuenta con procesos para identificar, evaluar y mitigar riesgos ambientales, mientras que el sector avanza en la incorporación de herramientas que permitan anticipar los efectos del cambio climático sobre los territorios, las actividades productivas y las comunidades a las que sirve. Para contribuir a este proceso, **Asomicrofinanzas, en articulación con aliados estratégicos, impulsa iniciativas de capacitación y fortalecimiento en SARAS dirigidas a las entidades del sector.**

En materia de gobernanza, los resultados muestran un sector cada vez más fortalecido institucionalmente. El **100 % de las entidades participantes cuenta con junta directiva o consejo de administración y código de ética**, mientras que el **83 % dispone de programas anticorrupción** y mecanismos orientados a fortalecer la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas.

“Las cifras de este informe demuestran que las microfinanzas son mucho más que crédito. Hoy hablamos de entidades que promueven inclusión financiera, fortalecen capacidades empresariales, impulsan la transformación digital, generan empleo y avanzan hacia una gestión cada vez más sostenible y resiliente. Contar con una hoja de ruta común nos permitirá acelerar la innovación, fortalecer la resiliencia climática y ampliar las oportunidades para millones de colombianos”, concluyó Hoyos.

Cabe destacar que los hallazgos de este informe serán, además, uno de los insumos del 16 Congreso Internacional de Asomicrofinanzas, que se llevará a cabo en Bogotá los días 22 y 23 de octubre de 2026. Allí, la sostenibilidad y las finanzas plateadas ocuparán un lugar central en la agenda, con mesas alternas de diálogo que reunirán a expertos y actores del sector para impulsar soluciones e iniciativas alrededor de ambos temas.

La publicación del Informe de Sostenibilidad Gremial 2025 constituye un hito para el sector microfinanciero colombiano al consolidar, por primera vez, una visión integral de sus impactos económicos, sociales y ambientales, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas frente a sus grupos de interés y posicionando a las microfinanzas como un actor clave para impulsar un desarrollo más inclusivo, sostenible y resiliente en Colombia.



Carrera 15 No. 88 – 64
Oficina 320 Bogotá, Colombia.



(+57) 318 334 56 69



asomicrofinanzas@asomicrofinanzas.com.co